



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ  
ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೇವಾ ಯೋಜನಾ ಕೋಶ,  
ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಯುಸೇಇ/ರಾಸೇಯೋ/19/2021/2024-25/154

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ,  
ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡ,  
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 04.09.2024

ಇವರಿಗೆ,

ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಸಂಯೋಜನಾಧಿಕಾರಿಗಳು,  
ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೇವಾ ಯೋಜನೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿರುವ,  
ಎಲ್ಲಾ ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾಲಯ/ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯಗಳು.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ - 2024 (Vigilance Awareness Week 2024) ಅನ್ನು  
ಆಚರಿಸುವ ಕುರಿತು.

- ಉಲ್ಲೇಖ: 1. ಕೇಂದ್ರ ವಿಚಕ್ಷಣಾ ಆಯೋಗ, ನವದೆಹಲಿ ಇವರ ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ:  
024/VGL/081/36147, ದಿನಾಂಕ: 01.08.2024  
2. ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯವರ ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ 141  
ಸೇಲೋಯು 2024, ದಿನಾಂಕ: 13.08.2024  
3. ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಇವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ವೈಎಸ್‌ಡಿ-ಸಿಡಿಎನ್  
/167/2024, ದಿನಾಂಕ: 02.09.2024

\*\*\*

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲೇಖಿತಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ  
ಮೂಡಿಸಲು ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ - 2024 (Vigilance Awareness Week 2024) ಅನ್ನು ಆಚರಿಸುವ  
ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ದಿನಾಂಕ: 16.08.2024 ರಿಂದ 15.11.2024 ರವರೆಗೆ ವಿವಿಧ ಆಂತರಿಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು  
ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಅಭಿಯಾನವನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ  
ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. (ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ)

ಆದ್ದರಿಂದ, ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾಲಯ/ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ  
ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಎನ್.ಎಸ್.ಎಸ್. ಘಟಕಗಳಿಂದ ಸದರಿ ಅಭಿಯಾನವನ್ನು ಕೈಗೊಂಡು ಈ  
ಕಛೇರಿಗೆ ವರದಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಗೊಳಿಸಲು ತಮ್ಮ ಸಹಕಾರ  
ಕೋರಿದೆ.

ವಂದನೆಗಳೊಂದಿಗೆ,

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

(ಡಾ. ಪ್ರತಾಪ್ ಲಿಂಗಯ್ಯ)

ರಾಜ್ಯ ಎನ್.ಎಸ್.ಎಸ್. ಅಧಿಕಾರಿ  
ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೇವಾ ಯೋಜನಾ ಕೋಶ,  
ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ.

ಪ್ರತಿ:

1. ಸರ್ಕಾರದ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ.
2. ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಎನ್.ಎಸ್.ಎಸ್. ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಛೇರಿ, ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ.



## ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ವೈಎಸ್‌ಡಿ-ಸಿಡಿಎನ್/167/2024

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ,  
ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡ,  
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ:02.09.2024

## ಇವರಿಂದ:

ಸರ್ಕಾರದ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ,  
ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ,  
ಬೆಂಗಳೂರು.

## ಇವರಿಗೆ:

1. ಆಯುಕ್ತರು, ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ, ನೃಪತುಂಗ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.
2. ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸರ್ಕಾರಿ ವೈಮಾನಿಕ ತರಬೇತಿ ಶಾಲೆ, ಜಕ್ಕೂರು, ಬೆಂಗಳೂರು.
3. ರಾಜ್ಯ ಎನ್.ಎಸ್.ಎಸ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಎನ್.ಎಸ್.ಎಸ್.ಕೋಶ, ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡ, ಬೆಂಗಳೂರು.

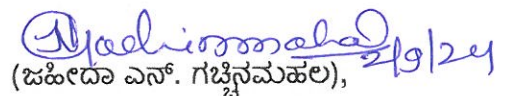
## ಮಾನ್ಯರೆ,

ವಿಷಯ: 'ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ 2023' (Vigilance Awareness Week,2024)ಅನ್ನು  
ಆಚರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆಉಲ್ಲೇಖ: ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯವರ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ:ಸಿಆಸುಇ 141  
ಸೇಲೋಯು 2024, ದಿನಾಂಕ:13.08.2024

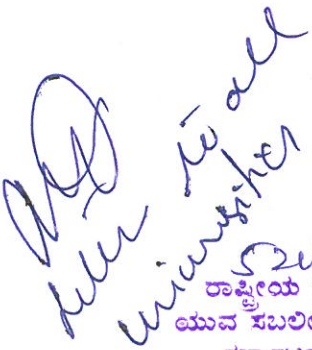
\*\*\*\*

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ. ಸದರಿ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು 'ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ' (Vigilance Awareness Week)ವನ್ನು ದಿನಾಂಕ:16.08.2024 ರಿಂದ 15.11.2024 ರವರೆಗೆ ವಿವಿಧ ಆಂತರಿಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಅಭಿಯಾನವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಲು ದಿನಾಂಕ:01.08.2024ರ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ್ದು ತತ್ಸಂಬಂಧ, ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡು, ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಿಆಸುಇ (ಆಸು) ಇಲಾಖೆಗೆ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಕೋರಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದೇನೆ.

ತಮ್ಮ ನಂಬುಗೆಯ,


  
(ಜಹೀದಾ ಎನ್. ಗಜಿನಿಮಹಲ್), 2/9/24

ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ.  
02/09

  
Minister

ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ  
24/03/09/2024  
ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸೇವಾ ಯೋಜನಾ ಕೋಶ  
ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ  
ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ, ಬೆಂಗಳೂರು.



## ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ 141 ಸೇಲೋಯು 2024 ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ,  
ವಿಕಾಸ ಸೌಧ,  
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ:13.08.2024.

## ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: "ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ-2024 (Vigilance Awareness Week 2024)" ಅನ್ನು ಆಚರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಕೇಂದ್ರ ವಿಚಕ್ಷಣಾ ಆಯೋಗ, ನವದೆಹಲಿ ಇವರ ದಿನಾಂಕ  
01.08.2024ರ ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 024/VGL/081/36147.

\*\*\*\*\*

ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು "ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವು ಸಪ್ತಾಹ (Vigilance Awareness Week)"ವನ್ನು ಆಚರಿಸುವ ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ದಿನಾಂಕ: 16.08.2024 ರಿಂದ 15.11.2024 ರವರೆಗೆ ವಿವಿಧ ಆಂತರಿಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಅಭಿಯಾನವನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ತರುವಂತೆ ಕೇಂದ್ರ ವಿಚಕ್ಷಣಾ ಆಯೋಗವು ಎಲ್ಲಾ ರಾಜ್ಯಗಳಿಗೆ ದಿನಾಂಕ: 01.08.2024 ರ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದೆ (ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ).

"ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವಿನ ಸಪ್ತಾಹ"ವನ್ನು ಆಚರಿಸುವ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರ ವಿಚಕ್ಷಣಾ ಆಯೋಗದ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ದಿನಾಂಕ: 16.08.2024 ರಿಂದ 15.11.2024ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದೆ. ತತ್ಸಂಬಂಧ, ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ (ಜಾಗೃತಿ ವಿಭಾಗ), ಕೊರಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 114, ಮೊದಲನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಕಾಸ ಸೌಧ, ಬೆಂಗಳೂರು-560001 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವಂತೆ ಸರ್ಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು/ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು/ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳನ್ನು ಕೋರಿದೆ.

"ಜಾಗೃತಿ ಅರಿವಿನ ಸಪ್ತಾಹದ ಆಚರಣೆ" ಬಗ್ಗೆ ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

(ಡಾ.ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್)  
ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ.

ಇವರಿಗೆ,

- 01 ಸರ್ಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು.
- 02 ಸರ್ಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು/ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು.
- 03 ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ವಿಶೇಷ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ರಾಜಭವನ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 04 ಮುಖ್ಯ ಮಂತ್ರಿಯವರ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ವಿಧಾನ ಸೌಧ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 05 ನಿಹಾಸಿ ಆಯುಕ್ತರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಭವನ, ಕೌಟಿಲ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಚಾಣಕ್ಯ ಪುರಿ, ನವದೆಹಲಿ-110011.
- 06 ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಸಭೆ/ಪರಿಷತ್ತು.
- 07 ಮಹಾ ನಿಬಂಧಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಉಚ್ಚ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಬೆಂಗಳೂರು.

- 08 ನಿಬಂಧಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಡಳಿತ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ, ಕಂದಾಯ ಭವನ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 09 ನಿಬಂಧಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಲೋಕಾಯುಕ್ತ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 10 ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕರ್ನಾಟಕ ಲೋಕಸೇವಾ ಆಯೋಗ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 11 ನಿಬಂಧಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ಬೆಂಗಳೂರು.
- 12 ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು.
- 13 ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಆಯುಕ್ತರು.
- 14 ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ಜಿಲ್ಲಾ ಪಂಚಾಯತ್‌ನ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು.
- 15 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರತಿ/ಶಾಖಾ ರಕ್ಷಾ ಕಡತ.



Telegraphic Address :  
"SATARKTA: New Delhi

E-Mail Address  
cenvigil@nic.ip

Website  
www.cvc.nic.in

EPABX  
24600200

फैक्स / Fax : 24651186



सत्यमेव जयते

केन्द्रीय सतर्कता आयोग  
CENTRAL VIGILANCE COMMISSION



सतर्कता भवन, जी.पी.ओ. कॉम्प्लेक्स,  
ब्लॉक-ए. आई.एन.ए., नई दिल्ली-110023  
Satarkta Bhawan, G.P.O. Complex,  
Block A, INA, New Delhi-110023

सं./No.....024/Y.GL/081/36147

दिनांक / Dated.....01.08.2024.....

Circular No. 08/08/24

Sub: Observance of Vigilance Awareness Week, 2024

The Central Vigilance Commission adopts several strategies for effective implementation of its mandate to fight corruption. Observance of 'Vigilance Awareness Week' remains one of the primary tools of preventive vigilance with the focus on building awareness and re-affirming the commitment of everyone to uphold integrity in public governance. The Central Vigilance Commission observes Vigilance Awareness Week every year in the week in which the birthday of Sardar Vallabhbhai Patel falls. This year, the Commission has decided that Vigilance Awareness Week 2024 would be observed from 28th October 2024 to 3rd November 2024 on the following theme:

“सत्यनिष्ठा की संस्कृति से राष्ट्र की समृद्धि”

“Culture of Integrity for Nation's Prosperity”

2. As a prelude to Vigilance Awareness Week 2024, the Commission has desired that all organizations may undertake a three-month campaign from 16th August 2024 (Friday) to 15th November 2024 (Friday) on Preventive Vigilance with focus on following areas:


- Capacity Building programs
- Identification and implementation of Systemic Improvement measures
- Up-dation of Circulars / Guidelines / Manuals
- Disposal of complaints received before 30.06.24
- Dynamic Digital Presence

Page 1 of 7

*Handwritten signature*

3. All Ministries / Departments / Organizations may ensure active participation by all concerned to bring about noteworthy results during the Campaign. Action taken report regarding the five Preventive Vigilance measures that are to be taken up as focus areas during this three-month campaign period should be sent by all CVOs to the Central Vigilance Commission as per the format enclosed at Annexure 'A' by 30<sup>th</sup> November 2024.

4. This information is also available on the Commission's website at <https://www.cvc.gov.in>.

  
(P Daniel)  
Secretary

Encl: As stated

To,

- i) The Cabinet Secretary of India
- ii) The Secretaries of all Ministries/ Departments of Government of India
- iii) The Chief Secretaries of all Union Territories
- iv) Director, CBI
- v) Director of Enforcement
- vi) Chief Executives of all CPSEs/ Public Sector Banks/ Public Sector Insurance Companies/ Financial Institutions/ Autonomous Organizations/ Societies.
- vii) All Chief Vigilance Officers in Ministries/ Departments/ CPSEs/ Public Sector Banks/ Public Sector Insurance Companies/ Financial Institutions/ Autonomous Organizations/ Societies.



ANNEXURE A

Description of Preventive Vigilance activities to be undertaken during the campaign period (16th August to 15th November 2024) as a precursor to Vigilance Awareness Week 2024

1. CAPACITY BUILDING PROGRAMS(a) Initiative

A robust training system for employees is important for any organization to succeed in its objective and functioning. The Commission intends to focus on capacity building of employees who have been newly recruited in the last few years on key aspects of Preventive Vigilance. All Ministries / Departments / Organizations may conduct structured training programme for fresh inductees. Refresher training programme may also be conducted for those who have completed ten or more years of service. A list of topics to be included under these training is as below:

- i) Ethics and governance
- ii) Conduct Rules
- iii) Systems and Procedures of the organization
- iv) Cyber hygiene and Security
- v) Procurement

(b) Reporting format

Name of the Organization:

No. of officials who have received training during the campaign period on the above topics may be provided in the following format:

CAPACITY BUILDING PROGRAMS			
Period	Training name	No. of Employees Trained	Brief Description
	Fresh Inductees/ Refresher Course		

NAME OF THE CVO

SIGNATURE & SEAL OF CVO

## 2. IDENTIFICATION AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMIC IMPROVEMENT MEASURES

### (a) Initiative

Preventive Vigilance initiatives are key in taking a proactive approach against the menace of corruption. Towards this goal, the following action plan may be taken up:

- i. All Ministries / Departments may analyze the vigilance cases of the last 05 years to identify the common areas where corruption occurs and initiate / implement systemic improvements to tackle the same,
- ii. The Commission has already advised systemic improvement measures in various cases. The organizations may carry out a special drive to implement these measures.

### (b) Reporting format

Name of the Organization:

i) Number of vigilance cases of the past 05 years taken up for analysis. Key areas vulnerable to corruption detected based on analysis and Systemic improvements identified and implemented /under implementation. Brief details may be given.

ii) Brief details of Systemic Improvements suggested by the Commission (pending as on 16th August 2024) and implemented during the campaign period in the following format:

Period	System Improvements implemented during the campaign period	System Improvements suggested during last 5 years but pending for implementation
16 <sup>th</sup> August to 15 <sup>th</sup> November, 2024		

NAME OF THE CVO

SIGNATURE & SEAL OF CVO

**3. UPDATION OF CIRCULARS / GUIDELINES / MANUALS:**

**(a) Initiative**

In continuation to earlier instructions, all organizations should work towards identifying circulars / guidelines / manuals which are required to be updated and take necessary steps to ensure up-dation of the same and posting of same on respective websites.

**(b) Reporting format**

**Name of the Organization:**

- i. Whether guidelines / circulars and manual were updated during the campaign period?
- ii. Brief details may be given.

**NAME OF THE CVO**

**SIGNATURE & SEAL OF CVO**

**4. DISPOSAL OF COMPLAINTS RECEIVED BEFORE 30.06.24****(a) Initiative**

It is necessary to ensure that complaints are not kept pending and that they reach the logical conclusion within the prescribed time. All organizations may ensure that all complaints received on or before 30.06.24 may be disposed of.

**(b) Reporting format**

Name of the Organization:

SL. No.	Particulars	Number	Remarks, if any
1.	Complaints received on or before 30.06.24 pending as on 16.08.2024		
2.	Complaints received on or before 30.06.24 disposed during campaign period		
3.	Complaints received on or before 30.06.24 pending as on 15.11. 2024		

NAME OF THE CVO

SIGNATURE & SEAL OF CVO

## 5. DYNAMIC DIGITAL PRESENCE

### (a) Initiative

Citizens / stakeholders visit the website seeking details / information and therefore all organizations should be prompt in regular up-dation of their website for greater transparency and better service delivery. The organizations should follow extant Government guidelines on development and maintenance of websites (like GIGW 3.0 / RBI's Master Circular on Customer Service in Banks / Security audit). In this regard, the following action plan is to be taken up during the campaign period:

- i) During the campaign period, all organizations must make efforts to ensure that their websites are updated and contain all proper and relevant information.
- ii) During the campaign period, all organizations to identify such areas / activities which can be brought on their existing website and necessary action taken for the same.
- iii) A proper system to be developed by assigning responsibilities to all designated administrators for regularly visiting the website and providing inputs to the webmaster with due approval for modification / deletion / up-dation.
- iv) A system of submission of periodic compliance certificate with respect to website up-dation to specified authority / NIC may be introduced by the department.

### b) Reporting format

**Name of the Organization:**

Regular maintenance and up-dation of website -Whether being done or not?

System introduced for up-dation and review of website.

Whether additional areas / activities / services brought online and if yes, details thereof.

**NAME OF THE CVO**

**SIGNATURE & SEAL OF CVO**

